

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 19/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de Medicentro Familiar IPS Fontibón – como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Medicentro Familiar IPS Fontibón			
	Hora Inicio: 11:15 am_ Hora Fin: 14:30 pm			
	Notas por: Lorena García			
Próxima Reunión: Según cronograma				
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI Adultos, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 11:15 pm se da inicio a la visita de acompañamiento a Medicentro Familiar IPS Fontibón, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCI INTERMEDIA)

Por parte de la IPS, nos acompaña Vanesa Zúñiga Auxiliar de calidad, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 26 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	48	25	192 %
Observación pediatría	0	1	0 %
Total	48	26	192 %

Ubicación	# Pacientes
Pre Admisión	8
Observación	33
Valoración urgencias	7

2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 47 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	44	47	93.6 %

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ubicación	# Pacientes
Hospitalización cardiología	31
Hospitalización Tajamares	13

3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 10 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	6	5	120 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	0	5	0 %
Total	6	10	120 %

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:

Al corte de revisión se encuentran 12 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla.

Nombre Paciente	Edad	Documento	Pagador Actual	Fecha Inicio Tramite	Motivo De Remisión
Anderson Fabian Duran Alvarez	26	1016111549	Nueva Eps	17/04/2026	Cx Maxilofacial + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jerson Dubian Casas Celis	32	1093781681	Nueva Eps	24/04/2026	Ortopedia Mayor Nivel Complejidad + Cirugia Plastica + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jose Rene Pulido Prieto	49	79132444	Nueva Eps	27/04/2026	No Convenio + Cx Mano
Sandra Isabel Salcedo Salgado	21	1067282302	Adres - Mutual Ser Ess	8/05/2026	Neurocirugia - Cx De Columna
Mario Antonio Cortes Garzon	64	3032943	Salud Total Eps-S S.A.	10/05/2026	Manejo Integral, Cirugia Plastica Y Psiquiatria-Aislamiento
Rosa Aurora Rojas Garzon	72	35318892	Seguros La Previsora - Adres - Salud Total Eps-S S.A	12/05/2026	Soat - No Especialidad Ortopedia / Reemplazos Articular De Codo
Cruz Cruz Estela	71	35464913	Sanitas	14/05/2026	Remision Por No Convenio - Medicina Interna
Carlos Hugo Gamba Regis	36	1026574762	Mundial De Seguros - Entidad Promotora De Salud Sanitas S.A.S	14/05/2026	Remicion Prioritaria Para Manejo Por Ortopedia + Cx Vascular + Medicina Interna
Diego Alejandro Carrasco Suache	22	1034276144	Adres - Salud Total Eps-S S.A.	14/05/2026	Remision Uretrorragia No Contamos Con Servicio De Urologia
Pablo Antonio Rangel	56	79543924	Eps Famisanar Sas	20/05/2026	Remision Mayor Nivel De Cmplejidad + Rmn + Neurologia + Uci + Cx General
Mateo Esteban Cely Cortes		1029142303	Sanitas S.A.S	17/05/2026	Remision Por No Convenio - Medicina Interna + Uci + Neurocirugia+ Cx Torax
Jorge David Llorente Sevilla	20	1067857785	Coosalud	17/05/2026	Remision Por No Convenio + Mayor Nivel De Complejidad
Ludwin Nicolas Duarte Rodriguez	22	1000329579	Adres - Eps Y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	17/05/2026	Remision Por Cx Maxilofacial Por Especidalidad No Ofertada
Fran Leonardo Lozano Carreño	21	1074185363	Adres - Eps Famisanar Sas	18/05/2026	Remision Por No Convenio + Mayor Nivel De Complejidad + Ortopedia + Psiquiatria
Abelardo Arevalo Cristancho	90	275046	Eps Famisanar Sas	18/05/2026	Remision Por No Convenio - Ivu + Medicina Interna

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Al corte de revisión se encuentra 1 paciente pendiente por salida para PHD – Paliativo

Nombre Paciente	Edad	Historia Clinica	Pagador Actual	Fecha Inicio Trámite	Motivo De Remision
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	13/05/2026	Phd Paliativo

Se solicita apoyo a nivel central, dado que la EAPB no se ha pronunciado al respecto

6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para Oxígeno

7. Seguimiento a casos

Se realiza seguimiento a las remisiones y se relacionan los casos resueltos presentados en la visita del 14/05/2026 así:


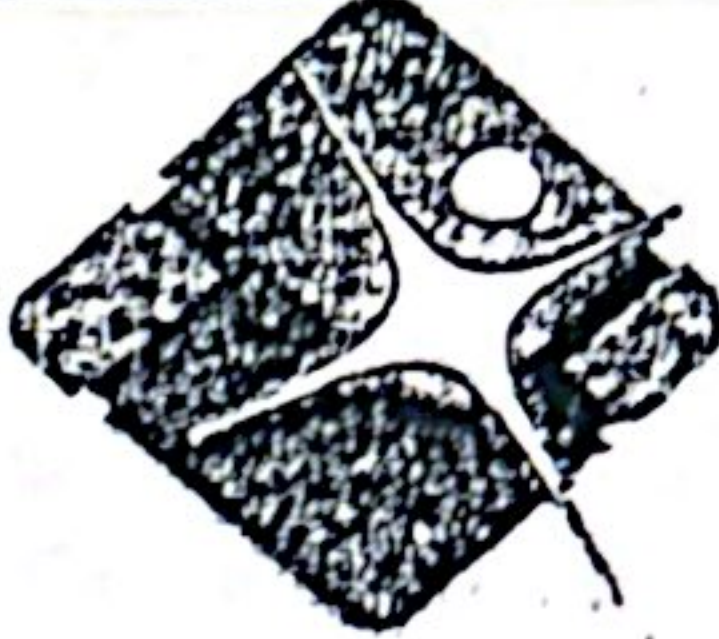
Nombre Paciente	Edad	Documentos	EAPB	Fecha Inicio Trámite	Motivo De Remision	Observaciones GAMA 19/05/2026
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	24/04/2026	No Convenio + Cx General	Se cancela por OM para realización de manera ambulatoria
Faiber Tovar Pedriza	53	83221546	Salud Total	1/05/2026	Superacion Soat + Neurocx Mayor Nivel De Complejidad + Toma Rmn Cerebral	Egreso para manejo ambulatorio el 15/05/2026
Juan Pablo Alarcon Piñeros	38	1022944046	Sanitas	2/05/2026	Alta Medica 12/05/2026 18:06	Egreso para manejo ambulatorio el 12/05/2026
Haider Andrey Ruiz Hidalgo	30	1013665887	Salud Total	2/05/2026	No Especificidad Cx Maxilofacial	Egreso por solicitud de salida voluntaria el 15/05/2026
Carlos Arturo Jimenez Diaz	17	Ti 1016031509	Famisanar	10/05/2026	Gastroenterologia + Evda	Egreso para manejo ambulatorio el 14/05/2026
Dairuk Sergia Mocharraffich Villalobos	54	4986655	Sanitas	13/05/2026	Medicina Interna Urologia No Convenio	Egreso para manejo ambulatorio el 15/05/2026

Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Ocupación urgencias al 192%
- Ocupación hospitalización al 93.6%
- Ocupación UCI al 120%
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.
- Se carga trámite en drive de casos especiales (Ana Rosa Sandoval De Melo – 20653453)

Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 14:30 pm se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Seguimiento a la acción	Lorena Gera Gero	19-05-2026
Revisión de documentos	Equipo GANA	19-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena Gera Gero	Alzgrac@sdscat.gov	305725139	SDS - GANA	
2	Vanessa Zúñiga	gestiondocumental@clinicaclinicofamiliar.com	317442913	Medicentro	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.